



Affluences

L'affluence en temps réel

AFFLUENCES RECRUTE UN CHARGÉ DE SUPPORT !

Affluences est une startup créée en 2014 à Paris qui s'est donné pour objectif de faciliter la vie de tous en répondant à la question "est-ce qu'il y a du monde dans le lieu où je veux me rendre ?".

Notre solution mesure en temps réel le temps d'attente et l'affluence dans les établissements partenaires, grâce à différents capteurs que nous avons conçus, pour les diffuser via notre application mobile.

Déjà téléchargée par 300 000 utilisateurs, l'application référence ainsi plus de 350 établissements partenaires en France, Suisse, Belgique, Espagne et Allemagne.

Forts de belles références (BnF, musée du Louvre, musée d'Orsay, Ville de Paris, CROUS...), nous cherchons à renforcer nos équipes pour accompagner ce développement exponentiel.

Pour continuer à accélérer le développement de nos activités, garantir une qualité constante de nos services et en proposer de nouveaux, Affluences cherche à renforcer ses équipes.

Pour continuer à accélérer le développement de nos activités, Affluences recherche un **chargé de support niveau 1 et 2**.

Vous rejoindrez une équipe technique de 10 personnes et vous serez chargé de répondre aux problèmes techniques des clients, du diagnostic et de l'analyse des incidents, de l'identification des demandes récurrentes et de transmission de l'information à l'équipe technique.

Vous serez parfois amené à vous déplacer sur les sites partenaires pour participer aux interventions terrains et mieux comprendre les problèmes rencontrés.

Missions :

- Assister nos établissements partenaires dans les opérations de maintenance niveau 1 et niveau 2.
- Calibrer ces équipements et les maintenir en vérifiant leur fonctionnement et la fiabilité des données qu'ils récoltent.
- Déployer des capteurs pour mesurer l'affluence des sites partenaires (capteurs infrarouges, vidéo 3D, ...)

Les missions que vous vous verrez confier pourront évoluer, selon vos connaissances et envies.

Profil recherché :

- Vous avez un intérêt pour les systèmes autonomes et l'IoT.
- Vous êtes touche-à-tout, curieux et faites preuve d'une bonne capacité d'analyse afin d'identifier les axes d'amélioration prioritaires.
- Vous êtes à l'écoute et la satisfaction client est votre priorité.
- Vous avez un bon niveau anglais écrit et parlé. Allemand et/ou espagnol serait un plus.
- Vous avez peur de l'ennui dans un grand groupe, envie de vous investir dans la vie d'une startup en pleine croissance.

Venez nous présenter vos projets qui vous tiennent à cœur !

Informations complémentaires :

Types de contrats possibles : CDI

Prise de poste dès que possible, nous recrutons toute l'année.

Lieu de travail : Paris - centre

Salaire : selon profil.

L'équipe : 20 personnes dont 10 profils IT (de 20 à 30 ans)

Contactez-nous : recrutement@affluences.com nous prenons soin de répondre à chaque candidature.

Vous avez d'autres compétences et êtes motivé pour nous rejoindre ? Faites-nous parvenir vos CV, nos besoins sont nombreux !

N'attendez pas pour nous rejoindre !